



Dear Customer,

We have detected frequent delays on departure flights that you kindly assign Manny to handle, please note these delays usually happen due to the information that the Mexican Air Navigation authority publishes is different from the information that your International Trip Planner have in their database.

To avoid this situation keeps happening, we highly suggest the following options:

1. – Inform your Pilots and/or Flight Coordinators involved on the trip with the purpose to check the authorized routes upon arrival or by the time the crew arrive at the airport to prepare the flight. Pilots will have to check with local handler/dispatcher in charge of their aircraft assistance.
2. - Comment with the Trip Planner about it in order to verify they have the most recent information available on their database.

Consider that Mexican Air Navigation Agency does not publish promptly any update they may do.

Exit airways and/or airways within the Mexican airspace may be authorized or restricted considering the hour, this means there will be military flight zones, using their air space at specific hours, weather conditions, NOTAMS, etc. If crew and/or dispatcher show to ATC a flight plan with a part of the route over a restricted area, flight plan will be rejected and then a new flight plan will have to be issued and filed.

**DISCLAIMER: FOR DEPARTURE FLIGHT, PLEASE REVIEW WITH THE DISPATCHER ON DUTY FOR THE AUTHORIZED ROUTES TO AVOID THE FLIGHT PLAN BE REJECTED. FLIGHT PLAN MUST BE PRESENTED BEFORE THE MEXICAN AIR NAVIGATION AGENCY BY THE PERSON OR HANDLER IN CHARGE; THIS PROCESS IS MANDATORY.**



Estimado Cliente:

Hemos detectado una situación frecuente en la demora de salidas de vuelos que le confían a Manny atender y ocurre debido a diferencias entre las rutas publicadas por las Autoridades Mexicanas de Navegación Aérea y la información que su Proveedor Internacional de Servicios de Planeación de Vuelos (Trip Planner) tiene en su poder; le sugerimos ampliamente tomar nota de las siguientes sugerencias:

- 1.- Hacer del conocimiento de los Pilotos a fin de que a la llegada o al tiempo previo a su salida consulten de con el Handler/Despachador sobre las salidas y/o rutas autorizadas y/o publicadas por las Autoridades de Navegación Aérea a fin de que el plan de vuelo pueda ser aprobado e ingresado ante ATC.
- 2.- Pedir al Trip Planner se cerciore que la información que poseen respecto a salidas desde aeropuerto así como aerovías/rutas esté actualizada.

La primera opción se recomienda puesto que el organismo que regula y presta servicios a la navegación en espacio aéreo mexicano no publica de manera oportuna cualquier actualización que pudieran hacer.

Las salidas y/o rutas dentro del espacio aéreo Mexicano serán autorizadas o denegadas a usarse considerando factores como restricción de una sección del espacio aéreo en un horario y motivo determinado (espacio aéreo de zona militar, condiciones meteorológicas o NOTAM, etc), por lo que, de tenerse una ruta que cruce una zona como la mencionada deberá reemplazarse esa sección de la ruta aérea.

**NOTA IMPORTANTE: PARA VUELO DE SALIDA, FAVOR DE CONSULTAR CON EL DESPACHADOR EN TURNO LAS RUTAS AUTORIZADAS POR LAS AUTORIDADES A FIN DE EVITAR DEMORAS POR ESTE CONCEPTO, EL PLAN DE VUELO DEBE PRESENTARSE FISICAMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE SENEAM POR EL HANDLER O PERSONA A CARGO, DICHO PROCESO ES MANDATORIO.**